

ВАЖНО ЗНАТЬ: ЭЛЕКТРОСЧЕТЧИК!

Счетчик электроэнергии предназначен для определения количества потребленной энергии

Счетчик электроэнергии – собственность энергокомпании, но за сохранность счетчика отвечает потребитель

Видимое повреждение на корпусе счетчика, отсутствие или нарушение «пломбы» НЕ ЯВЛЯЕТСЯ доказательством вмешательства в счетный механизм, и НЕ ЯВЛЯЕТСЯ причиной для начисления штрафа

ПОСТАВЩИК

(электрораспределительная компания):



- за свой счет устанавливает потребителю исправный счетчик,
- обслуживает счетчик,
- при необходимости проводит ремонт,
- считывает показания в присутствии потребителя ежемесячно,
- ежемесячно предъявляет счет на оплату за потребленную электроэнергию.



Экспертиза должна проводиться только независимой и незаинтересованной стороной
– Государственным центром судебных экспертиз
Адрес: г.Бишкек, ул. Боконбаева, 97, Тел. 0 (312) 30-32-82



БЫТОВОЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ:

- хранит счетчик в целости и сохранности,
- не вмешивается в счетный механизм,
- не загромождает проход к счетчику для снятия показаний,
- оплачивает потребленную электроэнергию.



В случае, если счетчик электроэнергии поврежден:

1. Потребитель обязан уведомить электрораспределительную компанию (поставщика) о повреждении,
2. Контролер, потребитель и свидетели составляют Акт о характере повреждений,
3. Контролер обязан снять неисправный счетчик и запечатать его вместе с Актом в пакет, и запломбировать пакет,
4. Поставщик обязан установить другой, исправный, счетчик за свой счет временно, на период экспертизы,
5. Потребитель может отвезти запломбированный пакет на экспертизу.

ВИНОВАТ

Если доказывается, что потребитель:

НЕ ВИНОВАТ

За 3 дня потребитель должен оплатить:

- все затраты на экспертизу,
- затраты на ремонт или установку нового счетчика,
- количество неучтенной энергии (сумма определяется поставщиком).

За 10 дней Поставщик возмещает все затраты на экспертизу

НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ «ОТМАТЫВАЙТЕ» ПОКАЗАНИЯ СЧЕТЧИКА,
И НЕ ПОДАВАЙТЕСЬ НА УГОВОРЫ КОНТРОЛЕРОВ - В КОНЕЧНОМ СЧЕТЕ,
ВМЕШАТЕЛЬСТВО В СЧЕТНЫЙ МЕХАНИЗМ ОБОЙДЕТСЯ ГОРАЗДО ДОРОЖЕ!



ВАЖНО ЗНАТЬ: СЧЕТ ЗА СВЕТ!

ПОСТАВЩИК

(электрораспределительная компания):

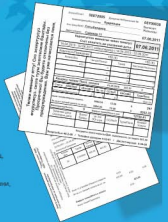
- ежемесячно считывает показания со счетчика, в присутствии потребителя,
- согласно показаниям счетчика начисляет оплату за потребленную энергию,
- при сообщении потребителем об ошибках и неточностях производит перерасчет и выписывает обоснованный счет,
- при просрочке платежа имеет право начислять пеню,
- при неуплате имеет право отключить потребителя от электроснабжения.

График начисления и оплаты счета:

- (1-ый день) – снятие показаний счетчика
- (2-6-ой день) – вручение потребителю счета за прошедший месяц,
- (7-16-ый день) – ожидание оплаты за электроэнергию,
- (17-ый день) – направление отдельного уведомления об отключении электроснабжения за неуплату, начало начисления пени,
- (22-ой день) – отключение потребителя за неуплату, если оплата не поступила.
- ...
- (X-день) – оплата потребителем,
- (X+2 день) – подключение электроснабжения.

Содержание счета за электроэнергию:

- период расчета и адресные данные;
- начальные и конечные показания счетчика за период;
- тариф на электроэнергию (строго стандартный для всех – 0,7 сом для бытовых потребителей);
- пени (в случае задолженности);
- сумма, предъявляемая к оплате.



БЫТОВОЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ:

- присутствует при снятии показаний счетчика,
- следит, чтобы показания счетчика ВСЕГДА были сопоставлены с показаниями счета,
- имеет право сообщить поставщику об ошибках и неточностях в полученном счете в течение 3-х дней,
- своевременно оплачивает счет,
- хранит оплаченные счета в течение 3-х лет.

Снятие показаний

Оплата начисляется по реальным показаниям счетчика, которые были в действительности на момент снятия показаний.

Если контролер не застал потребителя дома, сумма счета за этот период усредняется по предыдущим данным, но потом приходится в соответствии с показаниями счетчика. Если потребитель долго не живет в доме и не пользуется электроэнергией, он может уведомить поставщика о своем отсутствии.

Начисление пени:

Величина пени составляет 0.5% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

Например:

сумма просроченной оплаты – 278 с,
срок оплаты истек 12 дней назад,
пени – $278 \times 0.005 \times 12$ сом за день,
или 16.68 сом за 12 дней.

Пени не может превышать основной долг за потребленную электроэнергию.

ОБРАЩАЙТЕ ВНИМАНИЕ НА ВСЕ ГРАФЫ СЧЕТА ЗА СВЕТ!
НЕ ЖАЛЕЙТЕ ВРЕМЕНИ НА ВЫЯСНЕНИЕ НЕПОЯТНЫХ ВАМ НАЧИСЛЕНИЙ!



ВАЖНО ЗНАТЬ: КАЧЕСТВО ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ!

Качественная электроэнергия - напряжение в электрической сети должно быть в пределах 209-231 Вольт (220 Вольт $\pm 5\%$)

ПОСТАВЩИК (электроснабжающая компания):

- обеспечивает электроэнергией в соответствии с установленными стандартами;
- имеет право требовать от потребителя соблюдения правил пользования электроэнергией
- сообщает Потребителю о нарушениях, связанных с низким качеством электроэнергии и перерывами в электроснабжении, их причинах и сроках восстановления нормального режима электроснабжения



БЫТОВОЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ:

- соблюдает правила подключения к электрическим сетям;
- обеспечивает эксплуатацию бытовых электроприборов в соответствии с требованиями заводов-изготовителей оборудования и Правилами пользования электрической энергией;
- не превышает установленную договором мощность потребления;
- требует качественного электроснабжения.

В случае низкого качества электроэнергии, Потребитель имеет право:

- взыскать с Поставщика ущерб, нанесенный вследствие поставки некачественной электроэнергии;
- отказаться от оплаты электроэнергии, не соответствующей установленному стандарту.

Процедура обжалования низкого качества электроэнергии:

Согласно действующему законодательству, Потребитель имеет право:

- составить «Акт о нарушении» в свободной форме, где кратко излагаются причины недовольства;
- подписать Акт с представителем Поставщика ИЛИ с тремя соседями, питающимися от той же линии электропередач;
- направить Акт на имя генерального директора компании-Поставщика с Заявлением с требованием исполнения обязательств перед потребителями.

Затем необходимо регулярно отслеживать прохождение заявления и напоминать Поставщику о заявлении.



! Экспертиза электрооборудования испорченного из-за некачественной электроэнергии должна быть проведена как можно скорее после выхода его из строя, независимой стороной - Государственным центром судебных экспертиз Адрес – г.Бишкек, ул.Бокомбаева, 97. Тел.: 0 (312) 30-32-82

СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ПРАВИЛА ТЕХНИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ! ПРИЧИНАМИ НИЗКОГО КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ МОГУТ БЫТЬ НАРУШЕНИЯ СО СТОРОНЫ СОСЕДЕЙ, СООБЩАЙТЕ О ТАКИХ СЛУЧАЯХ ПОСТАВЩИКУ, В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ МОЖЕТЕ ПОСТРАДАТЬ ИМЕННО ВЫ!



ВАЖНО ЗНАТЬ: ЭЛЕКТРООТКЛЮЧЕНИЯ!

Бесперебойное электроснабжение:

- отключение электроэнергии у бытовых потребителей (население), допускается не чаще одного раза в месяц, длительностью не более 24 часов

Адреса Центров защиты прав потребителей электроэнергии (ЗППЭ)*:

г.Кант, Чуйская область - 03132-59203,
г.Карабалта, Чуйская область - 0777 21 11 68,
г.Каракол, Иссык-Кульская область - 03922-50810, 0555 62 78 42
с.Ананьево, с.Григорьевка и Иссык-Кульский район - 03943-40907, 0543 86 85 95

*центры созданы для консультационной помощи потребителям электроэнергии, и сформированы при поддержке ОФ «Юнисон»

ПОСТАВЩИК

(электрораспределительная компания):

- обеспечивает бесперебойным электроснабжением потребителя,
- извещает о планируемых ограничениях и отключениях электроэнергии не позднее 7 суток до отключения,
- и указывает причины и длительность,
- во время возникновения аварийных режимов в течение 5-ти дней после возникновения аварии сообщает потребителю о причинах временного прекращения электроснабжения,
- при неуплате за электроэнергию имеет право отключить потребителя от электроснабжения



БЫТОВОЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ:

- соблюдает все правила подключения к сетям,
- своевременно оплачивает потребленную электроэнергию,
- не допускает без учетного потребления электроэнергии,
- требует бесперебойного электроснабжения,
- немедленно сообщает Поставщику обо всех нарушениях в работе счетчика электрической энергии, об авариях, связанных с отключением питающих линий, всех обнаруженных неисправностях электрического оборудования, и др.



В случае отключения электроснабжения без предупреждения:

- Потребитель имеет право взыскать с Поставщика ущерб в полном объеме, нанесенный вследствие прекращения подачи электроэнергии
- все расходы по подключению Потребителя должны производиться за счет Поставщика, за исключением случаев, когда Поставщик имеет право такого отключения

Поставщик имеет право отключить Потребителя от сети без предупреждения, в случае:

- самовольного подключения Потребителя к электрическим сетям,
- воровства (хищения) электрической энергии,
- умышленного повреждения счетчика электроэнергии (со стороны Потребителя),
- нарушения сроков оплаты за потребленную электрическую энергию (более 3 мес.),
- наличия наряда или письма Госэнергоинспекции.

**НЕ ПОДАВАЙТЕСЬ НА ШАНТАЖ ОТКЛЮЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ЗА НЕУПЛАТУ НЕОБОСНОВАННЫХ СУММ, ВКЛЮЧАЯ ШТРАФЫ!
ВСЕГДА СТАРАЙТЕСЬ ПОЛУЧИТЬ ПИСЬМЕННЫЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВА (КВИТАНЦИИ, АКТЫ),**

НЕ ОБСУЖДАЙТЕ ПРОБЛЕМЫ УСТНО!



ВАЖНО ЗНАТЬ: КУЛЬТУРА ЭЛЕКТРОПОТРЕБЛЕНИЯ!

Бытовой потребитель (абонент) - лицо, осуществляющее пользование электрической энергией, непосредственно присоединенное к сетям энергоснабжающей организации

ДОБРОСОВЕСТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ:

- своевременно оплачивает электроэнергию;
- соблюдает оговоренный режим потребления по объему и мощности (использует только бытовые электроприборы – для бытовых потребителей);
- ознакомлен со своими обязанностями и правилами;
- рационально использует электроэнергию



По всем вопросам обращаться в Центры по качеству обслуживания Потребителя (при каждом РЭС).

Их телефоны указаны внизу счета за электроэнергию



Сообщите Поставщику, если Вы:

- видите трансформаторную будку без ограждения, или с незапертой дверью, а также провод, лежащий на земле;
- сталкиваетесь с явным нарушением электроснабжения.

Энергосбережение:

- уходя, гасите свет!
- утеплите полы, потолки и стены!
- используйте энергоэффективное электрооборудование!

Учет:

- своевременно оплачивайте электроэнергию!
- не пытайтесь нарушить правильность учета с целью хищения электроэнергии – не все «способы» достаточно безопасны!

Поставщик (энергоснабжающая организация) - коммерческая организация независимо от организационно-правовой формы, осуществляющая продажу потребителям электроэнергии, купленной у производителя электроэнергии

ДОБРОСОВЕСТНЫЙ ПОСТАВЩИК:

- обеспечивает безопасное, качественное и бесперебойное электроснабжение;
- повышает качество обслуживания потребителей;
- принимает меры по жалобам потребителей на электроснабжение, не соответствующее установленным стандартам



Техника электробезопасности:

- используйте электроприборы только заводского изготовления, с гарантийным сроком эксплуатации;
- в зимнее время (утром и вечером) старайтесь использовать электроприборы по очереди (при приготовлении пищи, отключайте мощные электрообогреватели, утюг);
- не пользуйтесь электронагревательными приборами без огнестойких подставок, не оставляйте их на длительное время включенными в электросеть без присмотра;
- при выключении электроприбора из сети, обращайте внимание, нагревается ли вилка и розетка;
- не используйте электроприборы если «свет моргает», а также во время грозы – лучше отключите их на время, и подсоедините к сети когда напряжение стабилизируется;
- уходя из дома на длительное время, выключите все электроприборы (телевизоры, холодильники) и извлеките вилки из розеток!

ПОТРЕБИТЕЛЬ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ – ЭТО НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ ЭНЕРГОСИСТЕМЫ, А НЕ ПРОСТО ПОЛУЧАТЕЛЬ ТОВАРА/УСЛУГИ!

